

SEDITEL

innovate to grow

CISCO

Premier
Partner



Solución de Innovación

COMUNICACIONES UNIFICADAS IP

#Colaboración

2015

SEDITEL EUROPE

● MADRID ● BARCELONA ● ALICANTE
● MURCIA ● ALMERÍA

902 200 385
ingenieria@seditel.es

SEDITEL CHINA

● HANGZHOU



grupo
europa

www.seditel.eu

Conecte a sus empleados con sus clientes, y su empresa con el mundo.

SEDITEL (Seditel Integral, S.L.) empresa perteneciente a Grupo Europa, es una compañía especializada en la prestación de servicios avanzados de Telecomunicaciones. Creada en el año 2000 ha experimentado un progresivo crecimiento, hasta lograr ser **Premier Certified Partner de Cisco Systems**.

Recientemente **SEDITEL** ha sido galardonado con el premio **Cisco Avant Garde Start**. Esta distinción tiene como objetivo fortalecer y valorar las capacidades de los partners y reconoce anualmente al que **mayor esfuerzo realiza en desplegar soluciones Cisco**, premiando los resultados comerciales y técnicos.

Las **soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco** permiten trabajar en movilidad, acceder a los recursos e información de la empresa en cualquier momento y lugar y dotar a toda la infraestructura de comunicaciones de la seguridad necesaria.

TelePresencia Cloud (TPaaS)



Para prosperar en la economía actual es necesario colaborar con colegas, partners y clientes de todo el mundo en un instante. Al mismo tiempo, es necesario conducir los negocios de una forma que mejore la calidad de sus relaciones. Descubra la gama completa de soluciones y experiencias de TelePresencia Cloud de Seditel para usted. Le damos la bienvenida a la inversión tecnológica más rentable para su trabajo. Más información en www.seditel.eu



¿Qué son las Comunicaciones Unificadas?

Las Soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco unen voz, mensajería, vídeo y aplicaciones de escritorio diseñadas para permitir a las empresas adaptarse rápidamente a los cambios del mercado, incrementar su productividad, mejorar su ventaja competitiva y proporcionar una experiencia multimedia a través de cualquier espacio de trabajo. **Al unificar sus comunicaciones, puede mejorar su productividad y colaboración para ganar en competitividad.**

Unifique su red. Unifique sus comunicaciones

Las Soluciones de Comunicaciones para Empresas de Cisco están diseñadas para unificar o integrar su equipamiento existente, pudiendo proporcionar a sus empleados las siguientes **capacidades**, sin importar dónde se encuentren:

- Comunicaciones: Voz, datos, vídeo.
- Mensajería: Buzón de voz, correo electrónico, vídeo, mensajería instantánea.
- Funcionalidades avanzadas para centros de atención de llamadas (Call Center).
- Experiencia de usuario común en el escritorio, teléfono o en movilidad.
- Conferencias de audio y llamadas de vídeo.
- Integración de aplicaciones de negocio: Microsoft Office, gestión de relaciones con clientes (CRM).
- Presencia: sabiendo el mejor modo para localizar a las personas (teléfono IP, cliente de escritorio, conectores de llamadas)
- Los integrantes de una Empresa podrán acceder a los mismos servicios de red desde fuera de la oficina, del mismo modo que se estuvieran en sus puestos de trabajo.



¿Por qué utilizar Comunicaciones Unificadas?

“El trabajo ya no es un lugar. El trabajo es donde quiera que estés”

- Alan Sears, Presidente de TBL Networkers Inc.

Las Comunicaciones Unificadas de Cisco permiten que las **empresas de cualquier tamaño dispongan de la última tecnología**. Esta solución global aporta lo más destacado en Redes, Seguridad, Voz, Vídeo y Servicios de Valor Añadido, como el servicio ‘**Single Number Reach**’, con el cual logramos una solución configurable para estar localizado y poder localizar a nuestros trabajadores por diferentes medios.

Single Number Reach, ofrece a través de un único número de cara al cliente, que la llamada pueda ir pasando por nuestros diferentes dispositivos, para no dejar escapar ni una sola oportunidad de negocio. Pasando así por nuestra extensión de sobremesa, móvil, teléfono de casa y finalmente ofrecimiento la opción de dejar un mensaje en nuestro buzón de voz personalizado. Este mensaje, lo podremos escuchar en nuestra extensión y también podría llegarnos como un archivo en formato de audio, adjunto en un correo electrónico.

Los clientes aprecian la simplicidad, y los empleados, aprecian el tiempo ahorrado.



“El vídeo cambió la forma de trabajar con nuestro proveedores”

- Claire Evans, amaZulu Inc.

Cuando trabajas con proveedores de medio mundo, seleccionar el material puede ser todo un reto, pero con Cisco Unified Video Advantage, parte completa de una Solución de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco, una llamada puede convertirse en una vídeo conferencia. Sus empleados pueden utilizar las funcionalidades de vídeo en línea para comparar muestras, tomar decisiones y preparar envíos de productos en poco tiempo.

“Mis empleados se pasaban cuatro horas al día haciendo llamadas para recordar las citas a los clientes. Ahora el sistema hace las llamadas”

- Doctora Sunita Jayakar, médico consulta privada.

Para una consulta médica, una de las herramientas de productividad de Cisco más potentes es el sistema de recordatorio de citas automatizado. Cisco también puede proporcionar visualización en pantalla de los mensajes de voz, buzones independientes para pacientes, médicos, laboratorios y compañías de seguros, aumentando la productividad al reducir el tiempo empleado en gestionar los mensajes.





Cisco Business Edition 6000



Los beneficios de tener la voz y los datos en una única red

El Sistema de Comunicaciones Inteligentes de Cisco combina el sistema de voz y datos en una única red, construyendo las bases para mejorar la forma en la que opera una pequeña empresa. La tecnología soporta teléfonos cableados e inalámbricos, correo electrónico,

fax, llamadas de vídeo y centro de llamadas, todo en la misma red.

Un plan sencillo para mejorar sus operaciones

El esquema superior muestra un despliegue de Comunicaciones Unificadas de Cisco. La plataforma combina todas las prestaciones de un sistema avanzado de comunicaciones. Permite disponer de conectividad entre terminales de tipo sobremesa IP, analógicos, wireless e incluso sobre PC, como Ip Communicator.

La plataforma admite comunicaciones de terminales sobre IP, allá donde tengamos internet, de esta manera se puede conectar y hacer un mejor uso de las líneas de la empresa al ser accesibles desde mayor número de ubicaciones. La plataforma, incluye servicios avanzados como: Buzones de voz personalizados, Grabación de conversaciones, Wireless, Seguridad (Firewall IOS) y VPN.

La solución a retos clave de la empresa

El Sistema de Comunicaciones Inteligentes de Cisco le ayuda a centrarse en los retos de su empresa. Una solución de comunicaciones todo en uno puede ayudarle a reducir sus costes, promover la colaboración y proporcionar a sus empleados una forma innovadora de atender y dar soporte a sus clientes. Obtenga más información en www.seditel.eu



Una Red Segura es la Plataforma para los Servicios



Preguntas Frecuentes

P: ¿Cómo podría la Solución de Comunicaciones de Cisco para Empresas ayudarme a reducir costes?

R: Esta Solución unifica toda la red y la infraestructura de comunicaciones que su empresa necesita, por lo que tendrá una sola red y un único sistema que mantener, gestionar y operar. Al cambiar una red de múltiples proveedores por una Solución de Cisco reducirá significativamente el número y costes de contratos de soporte técnico. También puede realizar llamadas de voz sobre IP (VoIP) a través de un proveedor de servicios. Podemos recomendarles el que mejor se adapte a sus necesidades. Si tiene más de una delegación puede realizar llamadas gratuitas entre sedes. Finalmente, los costes administrativos de tareas tales como añadir teléfonos o cambiar extensiones, se pueden reducir ya que se aprovecha el cableado de red existente, y podrá cambiar nombres o asignar extensiones gracias a la sencilla interfaz web.

P: ¿Cómo podría mejorar la productividad de mi negocio?

R: La mejora de la capacidad de comunicación que proporciona una Solución para Empresas de Cisco permitirá que todas las personas, socios, proveedores y clientes permanezcan conectados a la oficina, estando de viaje o desde localizaciones remotas. Esto permite mejorar la capacidad de respuesta, incrementa la productividad y la eficiencia organizativa. Solo un clic puede conectarle con sus clientes, y cuando los clientes le llamen, la información a aparecerá en una ventana emergente en su ordenador, ayudándole a reducir tiempos de espera y posibles retrasos.

P: ¿Cómo afecta una Solución para Empresas de Cisco a mi actual red?, ¿Tengo que cambiarlo todo?

R: Realmente no tiene que cambiar nada. Las Soluciones para Empresas de Cisco integran Switches con Alimentación por Ethernet. También puede conectar directamente sus PC a los Teléfonos IP Unificados de Cisco para conectarse a la red. Además, la solución para Empresas de Cisco le puede ayudar a cumplir con los estándares de red: las funcionalidades de Redes Privadas Virtuales (VPN) le permiten encriptar comunicaciones remotas; Las VLANs y listas de acceso están diseñadas para asegurar que sus usuarios invitados no puedan acceder a su núcleo de red: además, su red está protegida por un Firewall Cisco IOS®.

P: ¿Cómo me ayuda este tipo de Soluciones en la parte económica?

R: Una Solución para Empresas de Cisco puede ayudarle a optimizar su equipo humano, favoreciendo el trabajo remoto. ¿Cómo? Reduciendo costes operacionales e incrementando la productividad de los empleados, al permitir trabajar desde casa, viajar virtualmente (por ejemplo, mediante sistemas de TelePresencia considere un importante ahorro en desplazamientos, viajes, dietas...) incluso reducir espacio en la oficina. Estos son solo algunos ejemplos.

